

## Plan d'amélioration

### QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

<b>Nom de l'établissement :</b>		Manoir Soleil inc.						<b>Région :</b> Montérégie						
<b>Nom de l'installation visitée :</b>		Manoir Soleil						<b>Date de la visite :</b> 21 janvier 2014						
<b>PLAN D'AMÉLIORATION</b>		SUIVI 1 - ETAT D'AVANCEMENT			SUIVI 2 - ETAT D'AVANCEMENT			SUIVI 3 - ETAT D'AVANCEMENT			SUIVI 4 - ETAT D'AVANCEMENT			
		<b>Date:</b> 2014-05-13			<b>Date:</b> 2014-08-28			<b>Date:</b> 2014-11-18			<b>Date:</b> 2015-02-09			
<b>THÈME 1 : LES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES</b>														
<b>Recommandations</b>		<b>Échéancier</b>	Non débutée	En cours	Réalisee	Non débutée	En cours	Réalisee	Non débutée	En cours	Réalisee	Non débutée	En cours	Réalisee
1	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive l'implantation d'un milieu de vie de qualité tel que préconisé par les orientations ministérielles.	2014-06-30			X			X			X			X
2	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer la promotion des droits des résidents.	2014-06-30			X			X			X			X
3	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que le résident reçoive des interventions de qualité de la part de l'équipe soignante, selon ses besoins et à tout moment.	2014-12-31			X		X				X			X
4	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que des plans d'intervention soient élaborés pour tous les résidents et révisés selon leurs besoins.	2015-07-01		X			X				X		X	
5	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour réaliser, en partenariat avec le comité de résidents, une démarche structurée d'évaluation de la satisfaction des résidents et de leurs proches, distincte de celle réalisée dans le cadre de l'agrément.	2014-06-30			X			X			X			X
État d'avancement des recommandations pour le thème 1		nombre	0	1	4	0	2	3	0	0	5	0	1	4
		pourcentage	0	20	80	0	40	60	0	0	100	0	100	400
<b>THÈME 2 : L'ACCUEIL DU RÉSIDENT</b>														
<b>Recommandations</b>		<b>Échéancier</b>	Non débutée	En cours	Réalisee	Non débutée	En cours	Réalisee	Non débutée	En cours	Réalisee	Non débutée	En cours	Réalisee
6	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de bonifier sa procédure d'accueil et le soutien qu'il offre au résident pour lui permettre une meilleure intégration dans son nouveau milieu de vie.	2015-07-01		X			X				X		X	
7	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que l'information transmise au résident ou à ses proches lors de l'accueil soit complète et accessible.	2014-09-30		X			X				X			X
État d'avancement des recommandations pour le thème 2		nombre	0	2	0	0	2	0	0	0	2	0	1	1
		pourcentage	0	100	0	0	100	0	0	0	100	0	50	50

<b>Nom de l'établissement :</b>		Manoir Soleil inc.						<b>Région :</b> Montérégie						
<b>Nom de l'installation visitée :</b>		Manoir Soleil						<b>Date de la visite :</b> 21 janvier 2014						
<b>PLAN D'AMÉLIORATION</b>		<b>SUIVI 1 - ETAT D'AVANCEMENT</b>			<b>SUIVI 2 - ETAT D'AVANCEMENT</b>			<b>SUIVI 3 - ETAT D'AVANCEMENT</b>			<b>SUIVI 4 - ETAT D'AVANCEMENT</b>			
		<b>Date:</b> 2014-05-13			<b>Date:</b> 2014-08-28			<b>Date:</b> 2014-11-18			<b>Date:</b> 2015-02-09			
<b>THÈME 3 : LES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE</b>														
<b>3.1 Attitudes et pratiques contribuant à un milieu de vie de qualité</b>														
<b>Recommandations</b>		<b>Échéancier</b>	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
8	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que le personnel démontre un meilleur respect envers les résidents, notamment au niveau de l'attention.	2014-09-30			X			X			X			X
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.1		nombre	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1
		pourcentage	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100
<b>3.3 Information, accompagnement et assistance lors d'une activité d'alimentation structurée</b>														
<b>Recommandations</b>		<b>Échéancier</b>	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
9	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'améliorer la planification des repas.	2015-06-01			X			X			X			X
10	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'améliorer l'organisation des repas.	2014-06-30			X			X			X			X
11	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que chaque résident ait une position adéquate lors des repas.	2016-01-01			X			X			X		X	
12	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que le personnel offre davantage d'assistance pour répondre aux besoins et aux demandes des résidents lors des repas.													
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.3		nombre	0	0	4	0	0	4	0	0	4	0	2	2
		pourcentage	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	50	50

<b>Nom de l'établissement :</b>		Manoir Soleil inc.						<b>Région :</b> Montérégie						
<b>Nom de l'installation visitée :</b>		Manoir Soleil						<b>Date de la visite :</b> 21 janvier 2014						
<b>PLAN D'AMÉLIORATION</b>		<b>SUIVI 1 - ETAT D'AVANCEMENT</b>			<b>SUIVI 2 - ETAT D'AVANCEMENT</b>			<b>SUIVI 3 - ETAT D'AVANCEMENT</b>			<b>SUIVI 4 - ETAT D'AVANCEMENT</b>			
		<b>Date:</b> 2014-05-13			<b>Date:</b> 2014-08-28			<b>Date:</b> 2014-11-18			<b>Date:</b> 2015-02-09			
<b>3.4 Milieu animé, adapté aux capacités et aux besoins des résidents</b>														
<b>Recommandations</b>		<b>Échéancier</b>	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
13	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'élaborer des activités de loisir diversifiées et adaptées aux besoins et aux intérêts des résidents.	2014-09-30			X			X			X			X
14	Le MSSS recommande que l'établissement élabore un calendrier d'activités de loisir accessible couvrant tous les jours de la semaine.													
15	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour assurer la présence de bénévoles auprès des résidents et pour créer un partenariat avec les ressources de la communauté.													
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.4		nombre	0	0	3	0	0	3	0	0	3	0	1	2
		pourcentage	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	33	67
État d'avancement des recommandations pour le thème 3		nombre	0	0	8	0	0	8	0	0	8	0	3	5
		pourcentage	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	38	63
<b>THÈME 4 : LES LIEUX ADAPTÉS</b>														
<b>Recommandations</b>		<b>Échéancier</b>	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
16	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que les produits dangereux soient entreposés de manière sécuritaire, et ce, en tout temps.	2014-02-15			X			X			X			X
17	Le MSSS recommande que l'établissement améliore la disposition des repères spatio-temporels pour faciliter l'orientation des résidents.	2014-04-30			X			X			X			X
État d'avancement des recommandations pour le thème 4		nombre	0	0	2	0	0	2	0	0	2	0	0	2
		pourcentage	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100
<b>THÈME 5 : L'ACCOMPAGNEMENT DANS L'ÉTAPE DE FIN DE VIE</b>														
<b>Recommandations</b>		<b>Échéancier</b>	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
18	Le MSSS recommande que l'établissement outille le personnel pour l'accompagnement en fin de vie.	2014-12-31	X			X			X					X
État d'avancement des recommandations pour le thème 5		nombre	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
		pourcentage	100	0	0	100	0	0	100	0	0	0	0	100
État d'avancement de la qualité du milieu de vie		nombre	1	3	14	1	4	13	1	0	17	0	5	13
		pourcentage	6	17	78	6	22	72	6	0	94	0	28	72