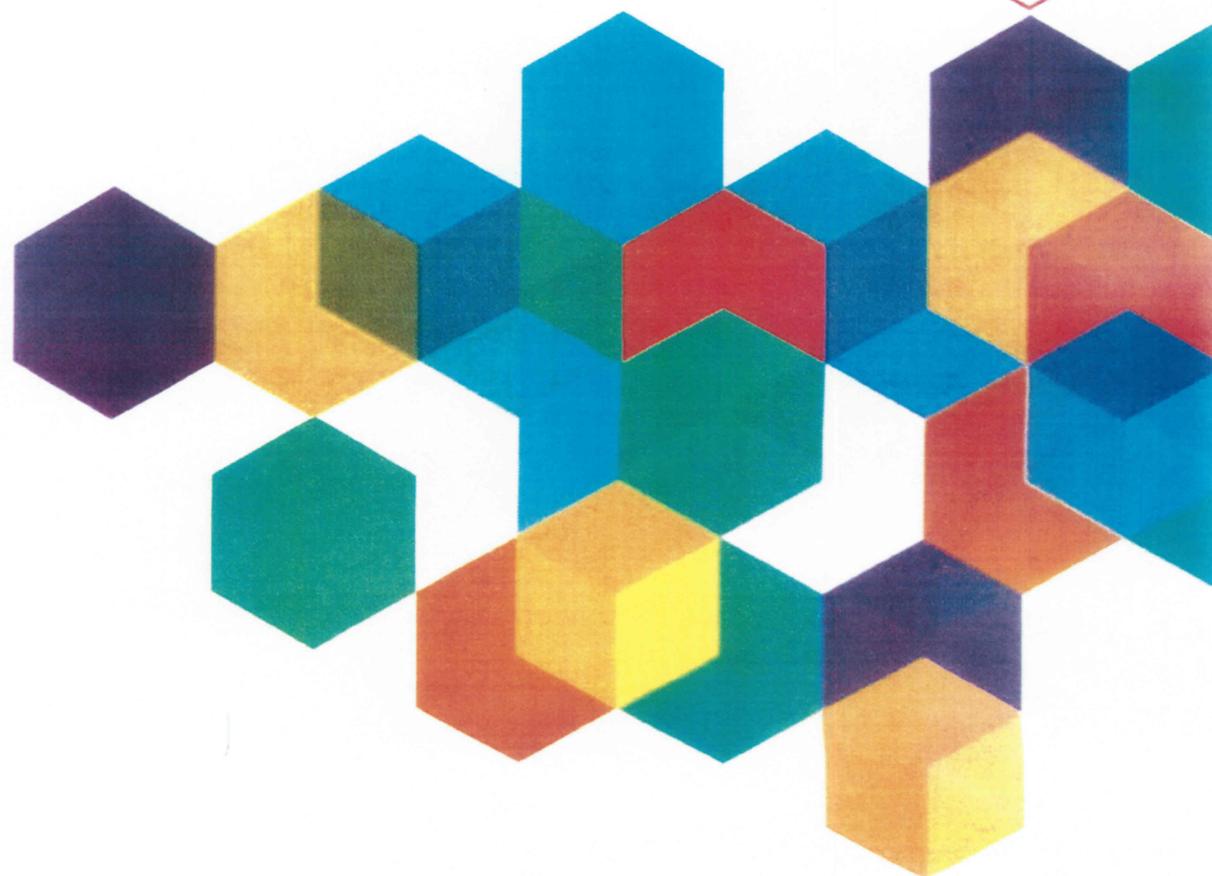


CISSS de la Montérégie-Centre

RAPPORT ANNUEL

sur l'application de la procédure
d'examen des plaintes et
de l'amélioration de la qualité
des services

2021-2022



Québec 

Centre intégré
de santé et de
services sociaux de
la Montérégie-Centre

Québec 

Rapport annuel sur l'application de la procédure d'examen
des plaintes et de l'amélioration de la qualité des services
2021-2022

Centre d'accueil Manoir Soleil

125, rue Daigneault
Chambly (Québec) J4P 3P5



Bilan des activités de la commissaire et du médecin examinateur

Plaintes générales

Exercice	En cours d'examen au début de l'exercice	Reçus durant l'exercice	Conclus durant l'exercice	En cours d'examen à la fin de l'exercice	2 ^e palier
2021-2022	0	0	0	0	0
2020-2021	0	0	0	0	0

Interventions

Exercice	En cours d'examen au début de l'exercice	Reçus durant l'exercice	Conclus durant l'exercice	En cours d'examen à la fin de l'exercice
2021-2022	0	0	0	0
2020-2021	0	0	0	0

Assistances

Assistance	Nombre
2021-2022	0

Consultations

Consultation	Nombre
2021-2022	1

Plaintes médicales

Exercice	En cours d'examen au début de l'exercice	Reçus durant l'exercice	Conclus durant l'exercice	En cours d'examen à la fin de l'exercice	2 ^e palier
2021-2022	0	0	0	0	0
2020-2021	0	0	0	0	0

Aucun dossier de maltraitance n'a été traité en cours d'année.

La promotion du rôle du commissaire et autres fonctions

Le commissariat aux plaintes et à la qualité du CISSS de la Montérégie-Centre doit répondre aux exigences de la LSSSS, soit l'article 33 et les suivants, en matière de promotion des droits des usagers et du régime d'examen des plaintes.

Autres fonctions	Nombre	%
Promotion/Information	2	25
Collaboration au fonctionnement du régime des plaintes	5	63
Communication au conseil d'administration	0	0
Participation au comité de vigilance et de la qualité	1	12
Total	8	100 %

Conclusion

Cette nouvelle année s'est déroulée sous le signe de la transition. Des liens de confiance se tissent graduellement entre les responsables et gestionnaires des établissements privés et le commissariat du CISSS de la Montérégie-Centre. Notre présence aux rencontres du comité de vigilance et de la qualité nous permet de mieux connaître nos nouveaux partenaires et nous croyons sincèrement que cette collaboration nous guidera vers une vision commune d'amélioration des soins et des services et de la promotion des droits les résidents des établissements privés.