



Manoir Soleil
CHSLD privé
Non conventionné

125, rue Daigneault
Chambly (QC)
J3L 1G7
info@manoirsoleil.com
www.manoirsoleil.com

PLAN DE GESTION DE RISQUES ET SÉCURITÉ DES RÉSIDENTS 2023-2025

Le comité de gestion de risques de Manoir Soleil est soucieux d'assurer la sécurité de tous. En collaboration avec la direction, les employés, intervenants, les résidents, familles, proches aidants, bénévoles et partenaires, tous sont partie prenante dans le processus d'offrir des prestations de services sécuritaires. Le plan de gestion des risques liés à la sécurité des résidents vise à renforcer les pratiques de gestion d'excellence des soins et sa sécurité. Le plan de gestion des risques se veut un outil de travail en constante évolution.

Après consultation, une analyse de gestion de risques relié à la sécurité des résidents a été effectuée. Des priorités ont été identifiées par le comité de gestion des risques. Chacune des priorités regroupe les risques de celle-ci, un plan d'action, une ou des réalisations attendues, des indicateurs de rendement mesurables, des mesures préventives avec identification du responsable et un échéancier.

Merci à tous de votre participation et de votre aide précieuse.

Le comité Gestion des risques énumère les risques possibles liés à la sécurité des résidents:

- Infections (Écllosion/Épidémie/Pandémie) - PCI
- Chutes/Quasi-chutes
- Erreurs de médicaments et Sécurité liée aux narcotiques
- Plaie de pression
- Chaleur accablante
- Manutention des équipements
- Situations d'urgence et de catastrophes
- Déplacements des résidents
- Programme de prévention annuelle Mutuelle Prévention

ÉVALUATION DES RISQUES LIÉS À LA SÉCURITÉ DES RÉSIDENTS

Priorités déterminées par le Comité de gestion des risques :

Priorité # 1: Situations d'urgence et de catastrophes

Priorité # 2: Infections (Écllosion/Épidémie/Pandémie) - PCI

Priorité # 3: Prévention des chutes /Quasi-chutes

Priorité # 4: Gestion des médicaments (Erreurs de médicaments et Sécurité liée aux narcotiques)

Priorité # 5: Plaie de pression

Priorité # 6: Déplacement des résidents

Priorité # 7: Chaleur accablante

Priorité # 8: Manutention des équipements (programme de prévention)

2019, Agrément Canada suggère révision des politiques et procédures entourant la gestion des évènements liés à la sécurité des usagers avec plan de formation

PLAN DE GESTION DES RISQUES

PRIORITÉ LIÉ À LA SÉCURITÉ DES RÉSIDENTS :

Politiques et procédures entourant la gestion des évènements liés à la sécurité des usagers

Risques	Plan d'action	Réalisation attendue	Indicateurs mesurables de rendement	Mesures Préventives	Responsable	Echéancier
Sécurité des usagers	Révision Politiques et procédure Entourant la gestion des événements liés à la sécurité des usagers	Politiques et procédure Entourant la gestion des événements liés à la sécurité des usagers à jour annuellement	Dépôt des politiques et procédures au comité de gestion – Procès-verbal comité gestion des risques	Mise à jour annuellement et diffuser auprès des usagers + formation à tous	Gestionnaire des risques (Jessika Vignola, DSI)	Annuellement

PLAN DE GESTION DES RISQUES - Document de travail

RISQUES LIÉS À LA SÉCURITÉ DES RÉSIDENTS :
Gestion des situations d'urgence et des catastrophes

Risques	Plan d'action	Réalisations attendues	Indicateurs de rendement mesurables	Mesures préventives	Responsable	Echéancier
Incendie ; Évacuation ; Confinement ; Déversement ou fuite matière dangereuse ; Catastrophe naturelle ; Eau potable contaminé ; Personne manquante ou coincé dans ascenseur ; (voir PSIMU)	Diffusion pochettes accueil	Résumé du document dans pochettes accueil	Procès-verbal - audits pochettes accueil déposée comité gestion semi-annuel Le personnel connaît les actions à poser, lors de l'embauche 100% des employés reçoivent l'enseignement. (tableau bord RH)	Audits pochettes accueil déposées comité gestion des risques semi-annuel	Direction générale (Christine Grégoire)	Janvier Juin
	Mise à jour annuelle PSIMU	Réviser document annuellement Comité Gestion des risques	Procès-verbal comité gestion des risques	Mise à jour début année Simulations	Direction générale (Christine Grégoire)	Janvier Simulation

<p>PSIMU Blessures ; Réanimation ; Décès</p>	<p>Formations auprès de tous pour agir adéquatement</p>	<p>Exercices Simulations Pratique avec les pompiers</p>	<p>Dépôt documents Simulations/ formations au comité gestion des risques</p>	<p>avec pompiers Ville Chambly</p> <p>Simulations chaque quart de travail</p> <p>Enseignement minimum tous les réunions générales des employés</p>	<p>Direction générale (Christine Grégoire)</p>	<p>annuelle avec Pompiers Ville Chambly + simulations chaque quart d travail</p> <p>Réunions générales (3 fois par année)</p>
<p>PSIMU Blessures, Réanimation Décès</p>	<p>Personnel soit en mesure d'intervenir lors d'arrêt Cardiaque</p>	<p>Formation RCR DEA</p>	<p>Le personnel infirmier 100% ont leur certification à jour RCR et maîtrisent utilisation du DEA +</p>	<p>Formation RCR offerte gratuitement à tous les employés RCR</p> <p>DEA et la trousse d'urgence inspecter et audit à tous les mois.</p>	<p>Direction des soins infirmiers RH (Jessika Vignola)</p> <p>Collaboration RH (Lyne Champagne)</p>	<p>Tous les 2 ans</p>

PLAN DE GESTION DES RISQUES - Document de travail

RISQUES LIÉS À LA SÉCURITÉ DES RÉSIDENTS :
Infections (Éclosion/Épidémie/Pandémie) - PCI

Risques	Plan d'action	Réalisations attendues	Indicateurs de rendement mesurables	Mesures Préventives	Responsable	Echéancier
Éclosion d'une infection	Compilation une synthèse d'activités en PCI	Répertorier le nombre de cas	Éclosion de Covid-19 37 usagers soit 68% des usagers et 25% des employés du Manoir Soleil Aucun décès L'éclosion a duré du 29-04-2022 au 13-05-2022 Procès-verbal Comité de gestion	Audits PCI (covid-19) et audits lavage de mains, isolement, hydratation et prévention du décontonnement. Dépistage. Augmentation des employés et évaluation des signes et symptômes à tous les quarts de travail (Manuel PCI)	Gestionnaire des risques (Jessika Vignola, DSI)	Réunion Comité de gestion des risques
Éclosion d'une infection	Compilation une synthèse d'activités en PCI	Répertorier le nombre de cas	Audits du lavage de main a été fait et 85% des PAB ont réussi. Aucun cas en éclosion (Oct. 2022)	Promotion hygiène des mains et PCI Rappel des principes de prévention par communication écrite	Gestionnaire des risques (Jessika Vignola, DSI)	Dépôt réunion comité gestion des risques

<p>Éclosion d'une infection</p>	<p>Compilation une synthèse d'activités en PCI</p>	<p>Répertorier le nombre de cas</p>	<p>Éclosion de Covid-19 24 cas répertorié (44%) des résidents du Manoir Soleil</p> <p>Influenza 4 cas résidents répertoriés (6%) du Manoir Soleil</p> <p>L'éclosion a duré du 29-11-2022 au 23-12-2022</p>	<p>Promotion hygiène des mains et PCI</p> <p>Formation PCI</p>	<p>Gestionnaire des risques (Jessika Vignola, DSI)</p>	<p>Dépôt réunion comité gestion des risques</p>
<p>Éclosion d'une infection</p>	<p>Compilation une synthèse d'activités en PCI</p>	<p>Répertorier le nombre de cas Q4- (Avril 2023)</p>	<p>Aucun cas répertorié à cette période</p>	<p>Audits hygiène des mains et PCI</p> <p>Formation PCI</p>	<p>Gestionnaire des risques (Jessika Vignola, DSI)</p>	<p>Dépôt réunion comité gestion des risques</p>

PLAN DE GESTION DES RISQUES - Document de travail

RISQUES LIÉS À LA SÉCURITÉ DES RÉSIDENTS :
CHUTES / Quasi-chutes

Risques	Plan d'action	Réalisations attendues	Indicateurs de rendement mesurables	Mesures préventives	Responsable	Echéancier
Réduire le nombre d'incidents et d'accidents liés aux chutes	Compilation et analyse des rapports d'incident-accident (AH-223) et rédaction d'un Rapport trimestriel liés aux chutes	Répertorier le nombre de chutes du 1 avril au 30 juin 2022	↓ des chutes de 30% dans la même période de 2021 (40 chutes) à 2022(28 chutes)	Maintien des actifs système sonore Rencontres cliniques pour renforcement évaluation a l'admission	Gestionnaire des risques (Jessika Vignola, DSI)	Juillet 2022 Dépôt réunion comité de gestion de risques
Réduire le nombre d'incidents et d'accidents liés aux chutes	Compilation un Rapport trimestriel des incidents et accidents liés aux chutes	Répertorier le nombre de chutes du 1 juillet au 30 septembre 2022	↓ des chutes de 41% dans la même période de 2021 (46 chutes) à 2022(27 chutes)	Programme de marche renforcé, Activités dirigées	Gestionnaire des risques (Jessika Vignola, DSI)	Octobre 2022 Dépôt réunion comité de gestion de risques
Réduire le nombre d'incidents et d'accidents liés aux chutes	Compilation un Rapport trimestriel des incidents et accidents liés aux chutes	Répertorier le nombre de chutes du 1 octobre au 31 décembre 2022	Légère augmentation des chutes de 15% dans la même période de 2021 (39 chutes) à 2022(46 chutes)	Programme de marche renforcé, Plan de travail PAB	Gestionnaire des risques (Jessika Vignola, DSI)	Janvier 2023 Dépôt réunion comité de gestion de risques

Réduire le nombre d'incidents et d'accidents liés aux chutes	Compilation un Rapport trimestriel des incidents et accidents liés aux chutes	Répertorier le nombre de chutes du 1 janvier au 31 mars 2022	↓ des chutes de 54% dans la même période de 2021 (39 chutes) à 2022(18 chutes)	Programme de marche renforcé, Plan de travail PAB. Achat de fauteuil dynamico et de fauteuil autobloquant.	Gestionnaire des risques (Jessika Vignola, DSI)	Avril 2023 Dépôt réunion comité de gestion de risques
Avril 2019 Révision Stratégie de prévention des chutes	Dépôt du travail du Comité Agrément	Stratégie de prévention des chutes à jour	Programme de marche augmenté de 50% pour résident avec l'appareil et pour le le maintien de l'autonomie et diminuer le risque de chutes	Distribution auprès des employés / essaie d'une marchette dynamico don par une famille. Programme fait en collaboration avec l'équipe de CLSC (ERGO et TRP)	Gestionnaire des risques (Jessika Vignola DSI)	Mars 2023 Dépôt réunion comité de gestion de risques

PLAN DE GESTION DES RISQUES - Document de travail

RISQUES LIÉS À LA SÉCURITÉ DES RÉSIDENTS :
Gestion des médicaments (Erreurs de médicaments et Sécurité liée aux narcotiques)

Risques	Plan d'action	Réalisations attendues	Indicateurs de rendement mesurables	Mesures Préventives	Responsable	Echéancier
Préjudice envers le résident – inconfort-hospitalisation-décès	Compilation un Rapport trimestriel des incidents et accidents	Répertorier le nombre d'erreurs de médicaments du 1 avril au 30 juin 2022	↓ de 66% dans la même période de 2021 (3 erreurs) à 2022 (1 erreur)	Enseignement fait avec l'équipe infirmier. Révision des 7 Bons.	Gestionnaire des risques (Jessika Vignola, DSI)	Juillet 2022 Dépôt réunion comité de gestion de risques
Préjudice envers le résident – inconfort-hospitalisation-décès	Compilation un Rapport trimestriel des incidents et accidents	Répertorier le nombre d'erreurs de médicaments du 1 juillet au 30 septembre 2022	↓ de 60% dans la même période de 2021 (5 erreurs) à 2022 (2 erreurs)	Rencontre des personnes impliquées Enseignement fait avec l'équipe infirmier.	Gestionnaire des risques (Jessika Vignola, DSI)	Octobre 2022 Dépôt réunion comité de gestion de risques

Préjudice envers le résident – inconfort-hospitalisation-décès	Compilation un Rapport trimestriel des incidents et accidents	Répertorier le nombre d'erreurs de médicaments du 1 octobre au 31 décembre 2022	Augmentation dans la même période de 2021 (0 erreur) à 2022 (4 erreurs)	Analyse des évènements Rencontre des personnes concernées et enseignement fait avec l'équipe infirmier	Gestionnaire des risques (Jessika Vignola, DSI)	Janvier 2023 Dépôt réunion comité de gestion de risques
Préjudice envers le résident – inconfort-hospitalisation-décès	Compilation un Rapport trimestriel des incidents et accidents	Répertorier le nombre d'erreurs de médicaments du 1 janvier au 31 mars 2023	Stabilité dans la même période de 2021 (3 erreurs) à 2022 (3 erreurs)	Analyse des évènements Rencontre des personnes concernées	Gestionnaire des risques (Jessika Vignola, DSI)	Mars 2023 Dépôt réunion comité de gestion de risques

PLAN DE GESTION DES RISQUES - Document de travail

RISQUES LIÉE À LA SÉCURITÉ DES RÉSIDENTS :
Déplacement des résidents

Risques	Plan d'action	Réalisations attendues	Indicateurs de rendement mesurables	Mesures Préventives	Responsable	Echéancier
Blessure aux résidents et personnel	Compléter un rapport accidents-incidents	Actualisation de la formation PDSP effectuée auprès du personnel	70% des employés ont suivi la formation PDSP et aucun accident lors de déplacement de résident est survenu	Poursuivre la formation Rappel de la bonne utilisation du lève-personne communication écrite	Gestionnaire des risques (Jessika Vignola, DSI)	Juin 2022 Dépôt réunion comité de gestion de risques
Blessure aux résidents et personnel	Compléter un rapport accidents-incidents	Actualisation de la formation PDSP effectuée auprès du personnel	15% des employés qui n'avaient pas été formés en juin ont suivi la formation et aucun accident lors de déplacement de résident est survenu	Evaluation des Méthodes de travail. Plan de travail Mise à jour des PDSP	Gestionnaire des risques (Jessika Vignola DSI)	Septembre 2022 Dépôt réunion comité de gestion de risques

PLAN DE GESTION DES RISQUES - Document de travail

RISQUES LIÉS À LA SÉCURITÉ DES RÉSIDENTS :
Manutention des équipements (Programme de prévention)

Risques	Plan d'action	Réalisations attendues	Indicateurs mesurables de rendement	Mesures préventives	Responsable	Echéancier
Blessure auprès des employés et résidents	Répondre aux critères Programme de prévention en collaboration avec la mutuelle de prévention et le comité SST	Mise en place des demandées dans le programme de prévention 2022	95% objectifs atteints en mars 2023 Bilan annuel Mutuelle de prévention	Comité SST Programme de prévention et plan d'action	Comité SST Direction générale (Christine Grégoire, DG)	Mars 2023 Dépôt réunion comité de gestion de risques

PLAN DE GESTION DES RISQUES - Document de travail

RISQUES LIÉS À LA SÉCURITÉ DES RÉSIDENTS :
CHALEUR ACCABLANTE

Risques	Plan d'action	Réalisations attendues	Indicateurs de rendement mesurables	Mesures Préventives	Responsable	Echéancier
Décès et déshydrations suite à la chaleur accablante	Mise en place et enseignement du plan d'action de la chaleur accablante	Répertorier le nombre de cas à cause des grandes chaleurs	Aucun cas répertorié à cette période Augmentation de l'hydratation et à cette période aucun cas déshydratation et de décès a été enregistré suite aux grandes chaleurs	Promotion hygiène des mains et PCI Politique et procédure pour la chaleur accablante	Gestionnaire des risques (Jessika Vignola, DSI)	Juillet 2022 Dépôt réunion comité de gestion de risques